



Finistère Habitat, bailleur départemental du Finistère, certifié ISO 9001 pour son activité gestion locative, loge 16000 personnes dans un parc de 10000 logements sociaux répartis dans 200 communes du Finistère. Ses 150 salariés exercent au siège à Quimper ainsi que dans 2 agences territoriales et 21 bureaux à proximité des locataires et des élus. Nous recrutons en CDD dans le cadre d'un remplacement de congé maternité :

### **CHARGE(E) DE CLIENTELE – CC 03.2018**

Landerneau / Crozon

Rattaché au Responsable Clientèle et Solidarité, le Chargé de Clientèle est l'interlocuteur privilégié des clients. Il gère un ensemble immobilier d'environ 850 logements au sein d'une agence en développant une gestion de proximité auprès de la clientèle.

#### **Vos missions seront :**

##### **Mission commerciale**

- Accueillir la clientèle et les prospects
- Contribuer à la commercialisation
- Assurer la diffusion des informations auprès des clients
- Faire signer le contrat de location
- Accompagner la politique de vente

##### **Mission de gestion locative et de proximité**

- Enregistrer et assurer le suivi du traitement des réclamations clients
- Créer du lien social dans les résidences dont vous avez la gestion et traiter les troubles de voisinage de 1<sup>er</sup> niveau
- Suivre les publics spécifiques
- Accompagner le parcours résidentiel
- Veiller au bon état de propreté des résidences

##### **Mission de recouvrement**

- Participer au processus de recouvrement des loyers

#### **Votre profil :**

De formation supérieure (BAC +2/3) dans le domaine de l'immobilier ou de la relation client ou expérience équivalente, vous justifiez idéalement d'une première expérience concluante de 2/3 ans dans la gestion locative.

Votre sens du service client, votre goût du terrain, vos qualités relationnelles, d'organisation, de gestion, votre réactivité, seront autant d'atouts pour réussir dans cette mission.

Des connaissances dans un environnement à dominante sociale seront appréciées.

La maîtrise de l'outil informatique est requise.

Permis B et véhicule exigés.

**Modalités pratiques :** Merci d'adresser lettre + CV + rémunération actuelle et souhaitée en précisant la référence CC 03.2018 à A. Rousseau par mail : [recrutement@finisterehabitat.fr](mailto:recrutement@finisterehabitat.fr)